



www.flyplanner.md

flyplanner.md este un magazin on-line care realizează / prestează servicii de organizare a itinerarelor de zbor complexe, consultanță și suport 24/7. Servicii principale: planificare personalizată a itinerarelor multi-stop, inclusiv pentru minori neînsoțiți, a călătoriilor în grupuri mari sau cu bagaje speciale. Consultație pentru transportul animalelor de companie, inclusiv perfectarea pachetului de documente necesare (pașaport, microcipul, vaccinul și certificatul serologic...) de către un veterinar calificat. Servicii cargo pentru transportul aerian de mărfuri.

1. Securitatea datelor cu caracter personal

Compania flyplanner.md, colectează, prelucrează și utilizează datele cu caracter personal a clienților. Aceste date vor fi colectate pe baza consimțământului clientului și se vor baza pe cerințele legale de furnizare a serviciilor solicitate. Compania flyplanner.md, prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației și în conformitate cu Politica de confidențialitate. Aceste date aferente Operațiunii de plată va include însă nu se va limita la:

- Adresa IP a clientului;
- Datele cu caracter personal (Datele din pașaport)
- Numele clientului;
- Prenumele clientului;
- Telefonul clientului;
- Tipul Cardului;
- Numele clientului indicat pe card;
- Adresa email client;
- Valuta tranzacției;
- Informații despre livrare;

2. Serviciul suport

flyplanner.md oferă clienților săi Serviciul suport la numărul de telefon +37369735732. Zilele de lucru a Serviciului suport Luni-Duminică, orele de lucru 9:00-18:00.

Serviciul suport oferă consultarea clienților cu privire la mărfurile și serviciile oferite de Magazinul electronic, modalitățile de plată, de livrare și revocare a Operațiunii de plată /Tranzacțiilor practicate. Serviciul suport este obligat să primească de la Cumpărători reclamații, să asigure informarea acestora cu privire la statutul procesului de investigație a reclamațiilor, și, după caz, să asigure investigarea reclamațiilor.

3. Cum cumpărăm? Tehnologia efectuării cumpărăturii

Pe pagina produsului dorit, selectați cantitatea și tipul produsului. Click pe butonul 'ADAUGĂ ÎN COȘ', disponibil sub imaginile produselor. Produsul este acum disponibil în 'COȘUL DE CUMPĂRĂTURI'. Acesta este accesibil din colțul dreapta al paginii. Treceți cu mouse-ul peste link,

sau click, pentru a descoperi 'COȘUL DE CUMPĂRĂTURI'. Editează sau continuă cu comanda mărfurilor prin click pe butonul 'COMANDĂ'.

Introduceți datele de contact și datele livrării mărfii:

- Adresa poștei electronice a Cumpărătorului;
- Numărul de telefon al Cumpărătorului;
- Datele cu caracter personal (Datele din pașaport) al pasagerilor

Flyplanner.md nu duce răspundere de greșelile efectuate aferente datelor personale a pasagerilor, în momentul confirmării cumpărăturii, care vor fi confirmate automat companiilor aeriene.

După care este necesară selectarea metodei de plată.

Click pe 'CONTINUĂ' pentru a continua pe platforma de plată securizată.

4. Cum plătim? Tehnologia efectuării tranzacției de plată

Înainte de purcederea la perfectarea Operațiunii de plată, toți parametrii și condițiile de bază ale Vânzării direcționate spre achitare să fie pusă la dispoziția Cumpărătorului:

- identificatorul unic al Comenzii;
- prețul și cantitatea fiecărui produs / serviciu din cadrul Tranzacției;

Anterior inițierii Tranzacției de plată Cumpărătorul trebuie să prezinte acordul său în privința Condițiilor comerciale prin bifarea punctului „Am luat la cunoștință și sunt de acord cu Condițiile comerciale”.

Plata se poate efectua prin intermediul instrumentelor de plată oferite de "Paynet Service" SRL. Produsele comandate trebuie achitate integral, în caz contrar nu se va efectua livrarea.

Site-ul flyplanner.md este securizat, flyplanner.md nu păstrează datele dvs. personale, a contului sau a cardului folosite în efectuarea unei tranzacții online.

5. Rambursare

- După introducerea de către beneficiar a datelor plății, confirmarea și autorizarea efectuării acesteia, nu va fi posibilă efectuarea modificărilor, revocarea plății și returnul mijloacelor financiare aferente acestei plăți.
- Beneficiarul nu poate solicita rambursarea mijloacelor bănești transferat, iar Operatorul nu va lua în considerație pretențiile Beneficiarului în ce privește rambursarea mijloacelor bănești.

6. Politica de confidențialitate

Confidențialitatea datelor clienților este foarte importantă pentru noi. flyplanner.md își respectă și protejează clienții. Modul de utilizare a informațiilor puse la dispoziție de către clienți este prezentat în continuare. Dacă se fac actualizări ale politicii de confidențialitate, acestea vor fi publicate pe această pagină. Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică de confidențialitate, în orice moment.

7. Dispoziții finale și judiciare

Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea acestui serviciu va fi rezolvat pe cale amiabilă. La apariția unor conflicte în timpul cumpărării, achitării sau livrării produselor procurate de la compania flyplanner.md și care nu sunt reglementate printr-un punct al acestui act, vor fi soluționate pe cale amiabilă, în decurs de 30 zile lucrătoare din momentul înștiințării în formă scrisă a problemei.

În cazul în care conflictul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din Republica Moldova. Fiind de acord cu acești termeni și condiții, clientul își asumă în totalitate aceste riscuri.

8. Date de contact

Denumirea juridică a companiei: FLYPLANNER S.R.L.

IDNO: 1024606008117

Adresa juridică: MD-3501, str. Vasile Mahu 107, ap. 3, mun. Orhei, Republica Moldova

Telefon: +373 69 735732

Email: info@flyplanner.md, flyplanner.md@gmail.com